



คู่มือบริการ Prapa Smart Bill

ยุคใหม่แห่งการชำระค่าน้ำประปา

เทศบาลตำบลศรีดอนไฟ
อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ยกระดับการประปาท้องถิ่นสู่ระบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ

พลิกโฉมการจัดเก็บค่าน้ำประปาจากระบบแมนนวล
สู่การประมวลผลบน Cloud Computing และ Mobile



ถูกต้อง รวดเร็ว

ลดข้อผิดพลาด ประมวลผลแบบ
Real-time ทันทีที่จอดมิเตอร์



ระบบออนไลน์ 24 ชม.

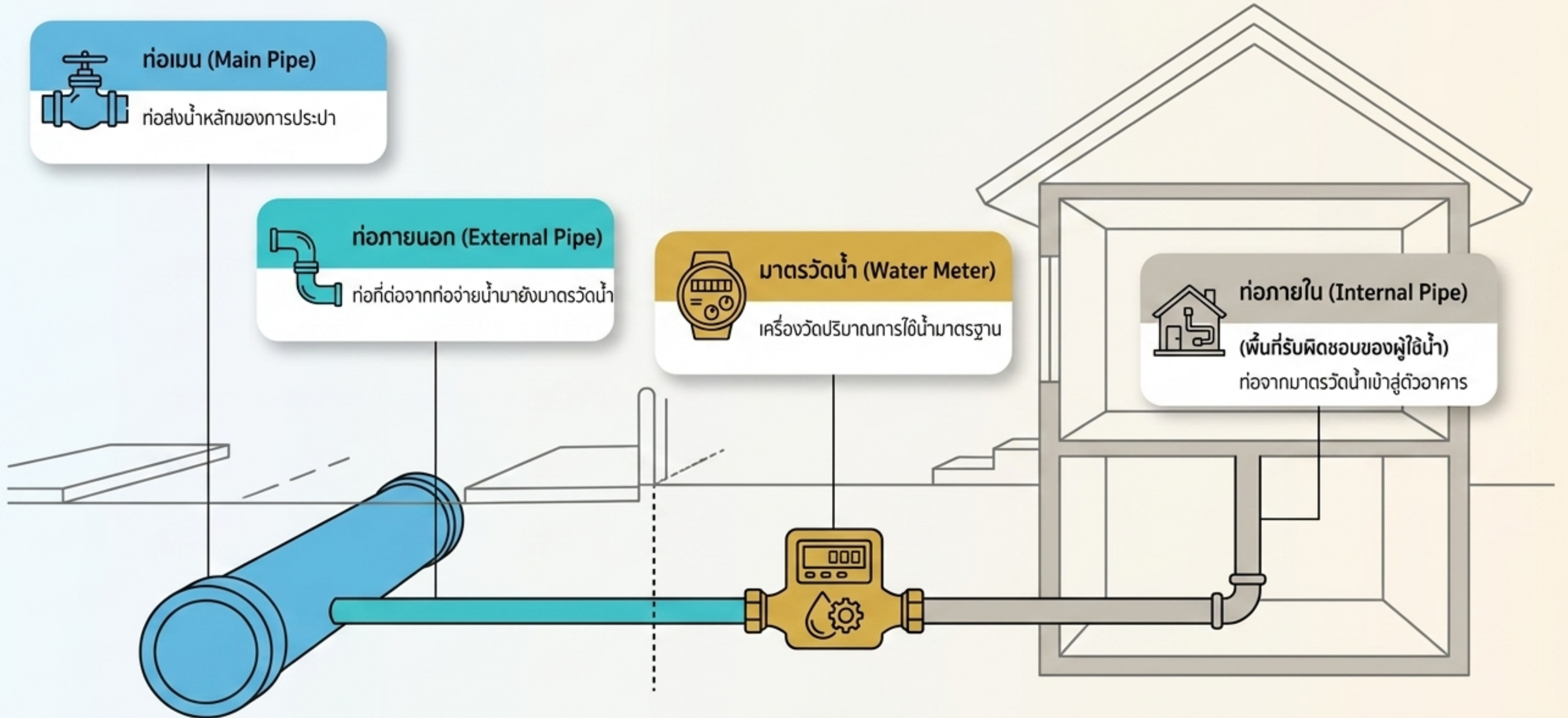
รองรับ Mobile Banking
ชำระง่ายจากทุกที่ ทุกเวลา



ประชาชนตรวจสอบได้

โปร่งใส ตรวจสอบยอดชำระและ
พิมพ์สำเนาใบเสร็จได้ด้วยตนเอง

ทำความรู้จักระบบท่อและมาตรวัดน้ำในบริเวณบ้านของคุณ



การแบ่งขอบเขตความรับผิดชอบในการดูแลผู้ใช้น้ำ



กองคลัง - งานการเงินและบัญชี

- ✓ รับชำระค่าธรรมเนียมการใช้น้ำประปา
- ✓ จัดเก็บค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำ
- ✓ ออกใบเสร็จและจัดการเอกสารแจ้งหนี้



กองช่าง - งานวิศวกรรมและซ่อมบำรุง

- ✓ ผลิตและแจกจ่ายน้ำประปา
- ✓ ติดตั้งและซ่อมแซมมาตรวัดน้ำ
- ✓ บำรุงรักษาระบบท่อและแก้ไขปัญหาน้ำไม่ไหล

เลือกช่องทางชำระหนี้ที่สะดวกที่สุดสำหรับคุณ



สแกนจ่ายที่บ้าน (Mobile/Online)

ตลอด 24 ชั่วโมง

ชำระผ่าน Mobile Banking
โดยสแกน QR Code บนใบแจ้งหนี้ที่หน้าบ้าน



ชำระ ณ สำนักงานเทศบาล (On-site)

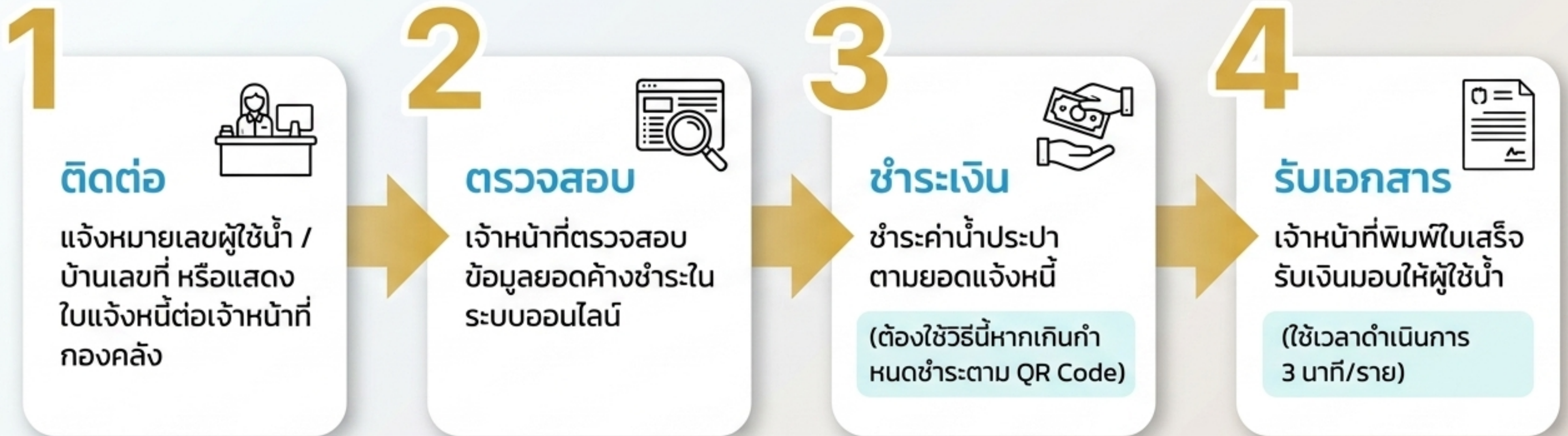
วันจันทร์ - ศุกร์ (08.30 - 16.30 น.)

เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการชำระด้วยเงินสด
หรือกรณีค้างชำระเกินกำหนด

ขั้นตอนเมื่อเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่จดมาตรวัดน้ำถึงบ้าน



ขั้นตอนการชำระเงินค่าน้ำประปา ณ สำนักงานเทศบาล



ข้อควรระวังและมาตรการกรณีค้างชำระค่าน้ำประปา



เลยกำหนด

เลยกำหนดสแกน QR Code →
ต้องไปชำระที่สำนักงานเทศบาล
เท่านั้น



ค้างชำระ 2 ครั้ง

ระบบอนุโลมให้ค้างชำระได้สูงสุด
2 รอบปี



ระงับการใช้น้ำ!

หากเพิกเฉย เจ้าหน้าที่จะดำเนินการ
“ตัดมาตรวัดน้ำ”

หากต้องการกลับมาใช้น้ำ
ต้องขอติดตั้งใหม่และเสีย
ค่าธรรมเนียม 150 บาท

อัตราค่าน้ำประปาและค่าเช่ามาตรฐานรายเดือนมาตรฐาน

อัตราค่าน้ำประปามาตรฐาน: 4 บาท / หน่วย

ขนาด 4 หุน ($\frac{1}{2}$ นิ้ว)

ค่าเช่ามาตรฐาน
รายเดือน
= 6 บาท



ขนาด 6 หุน ($\frac{3}{4}$ นิ้ว)

ค่าเช่ามาตรฐาน
รายเดือน
= 9 บาท



ขนาด 1 นิ้ว

ค่าเช่ามาตรฐาน
รายเดือน
= 15 บาท



สรุปค่าใช้จ่ายเริ่มต้นสำหรับการติดตั้งมาตรวัดน้ำใหม่

Digital Receipt

สำหรับท่อประปามาตรฐาน ขนาด 4 หุน (½ นิ้ว)

ค่าเช่ามาตร (Meter Rent Deposit)	100.-
ค่าจำหน่ายมาตร (Meter Purchase)	650.-
ค่าสำรวจ (Survey Fee)	100.-
ค่าแรงและบรรจบท่อเมน (Labor/Connection)	600.-
เงินประกันติดตั้ง (Security Deposit)	500.-

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,950 บาท  จบในครั้งเดียว

อัตราค่าธรรมเนียมบริการเสริมและกรณีฉุกเฉิน



ขอย้ายมาตรวัดน้ำไปยังสถานที่ใหม่
(ค่าบรรจุ 350 + ค่าแรง 100 + บรรจุท่อเมน 50)

500 บาท



ขอย้ายมาตรวัดน้ำภายในสถานที่เดิม

50 บาท



ขอโอนสิทธิ์การใช้น้ำให้ผู้อื่น

50 บาท



ขอต่อกลับหลังถูกระงับ/ตัดมาตรวัดน้ำ
(ค่าบรรจุ 100 + ค่าธรรมเนียม 50)

150 บาท

ช่องทางการติดต่อประสานงานและแจ้งปัญหาการใช้งาน

สอบถามยอดชำระ / ค่าธรรมเนียม / บิล

**ติดต่อ:
กองคลัง**



โทร: 032-248019
ต่อ 15 หรือ 30

แจ้งน้ำไม่ไหล / ท่อแตก / ซ่อมมิเตอร์

**ติดต่อ:
กองช่าง**



โทร: 032-248019
ต่อ 17